

HYGIENEKONZEPT

Verhaltensregeln während der Corona-Pandemie

Allgemeine Maßnahmen

In Hessen gilt ab dem 25.11.2021 für Übernachtungen die 2G-Regel.

Alle Gäste müssen daher nachweislich geimpft oder genesen sein.

Spezielle Maßnahmen im Betriebsablauf

BUCHUNGSANFRAGE

Vor der Anreise wird der Gast über unsere Hygiene- und Verhaltensregeln über E-Mail informiert.

ANREISE

- Ein Betreten des Hauses ist nur nach Prüfung der Nachweise (geimpft/genesen) aller Reisenden möglich.
- Der Check-In erfolgt persönlich durch einen Mitarbeiter der Edersee-Auszeit.
- Auf Händeschütteln wird verzichtet.
- Alle Unterlagen werden vorbereitet. Der Gast wurde in dem Anschreiben darauf hingewiesen, hierfür seinen eigenen Stift mitzubringen. Auf Wunsch stellen wir einen desinfizierten Stift zur Verfügung.
- Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person der Gastgruppe/-familie.
- Der Mindestabstand von 1,50 m ist zwischen allen Personen aus unterschiedlichen Haushalten möglichst einzuhalten.
- Vor und nach der Begrüßung werden die Hände des Personals gewaschen. Desinfektionsmittel sind aufgestellt.

GÄSTEAUFENTHALT

- Der Gast wird nochmals auf die bestehenden Hygiene- und Verhaltensregeln durch Aushang und Hinweise in der Gästemappe hingewiesen.

Hierzu zählen vor allen Dingen:

- Die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m im Treppenhaus und im Wäscheraum
- Das Tragen von medizinischen Masken (OP-Maske oder Schutzmasken der Standards FFP2, KN 95, N 95 oder vergleichbar) im Haus außerhalb der Wohnung
- Gleichzeitige Nutzung der Grillplätze durch jeweils eine Gastfamilie/-gruppe. Die beiden Grills stehen so weit auseinander, so dass gleichzeitig maximal zwei Familien/Gruppen grillen dürfen.
- Die Nutzung des Aufenthaltsraums im Erdgeschoss ist immer nur durch eine Gastfamilie möglich. Entsprechende Hinweise wurden angebracht.
- Entsorgung von benutzten Taschentüchern, Gesichtsmasken und Handschuhen erfolgt durch den Gast in einem verschlossenen Plastikbeutel über die Restmülltonne auf dem Hof. Entsprechende Abfallbeutel werden zur Verfügung gestellt.
- In den Gästemappen finden Sie die Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln.
- Ein Brötchenservice wird bereitgestellt. Die Brötchentüte kann vom Gast im Aufenthaltsraum im Erdgeschoss abgeholt werden.
- Wolldecken, Tagesdecken werden aus der Wohnung entfernt. Decken können auf Wunsch beim Personal angefordert werden. Diese werden nach Gebrauch wieder gereinigt.
- Der Gast ist dazu aufgefordert, die Wohnung regelmäßig zu lüften.

REINIGUNG

Die Reinigung wird in den folgenden Punkten erweitert:

- Desinfektion der folgenden Gegenstände mit einem Flächendesinfektionsmittel (begrenzt viruzid, begrenzt viruzid PLUS oder viruzid)

TÄGLICH

- Treppenhandläufe und Türklinken im Treppenhaus
- Bedienfelder im Fahrstuhl

BEI WOHNUNGSWECHSEL

- Türklinken, Fenstergriffe
- Lichtschalter (auch an Stehlampen und sonstigen Lampen)
- Fernbedienung Fernseher
- Stuhllehnen, die nicht aus Stoff sind
- Küchenfront
- Salz- und Pfefferstreuer im Küchenschrank
- Kaffeemaschine
- Armaturen an Waschbecken und Spüle
- Flüssigseifenspender
- Bedienfeld WC, WC-Bürstenstiel und WC-Brille
- Transponder
- Reinigung Treppenhaus, Fahrstuhl, Gemeinschaftsräume, Personaltoilette 3x in der Woche
- Reinigung der Gästemappe bei jedem Wohnungswechsel

- Hand- und Küchentücher wurden bei mindestens 60°C gewaschen und liegen in den Wohnungen bereit.
- Die Betten wurden unter Einhaltung der Hygienestandards bezogen (Bettwäschenreinigung mit mindestens 60°C, Aufziehen der Wäsche mit frisch gereinigten und desinfizierten Händen unter Tragen von Mundschutz).
- Die Wohnung wird ausreichend gelüftet.

ABREISE

- Der Check-Out erfolgt persönlich durch einen unserer Mitarbeiter.
- Der Check-Out erfolgt nur durch eine Person der Gastgruppe/-familie.
- Die Rechnung wird durch den Gast möglichst kontaktlos mit EC-Karte bezahlt.
- Der Transponder wird in einem dafür vorgesehenen Behältnis an der Rezeption durch den Gast zurückgelegt. Dafür erhält er die Kautionszahlung zurück.