

# HYGIENEKONZEPT

## Verhaltensregeln während der Corona-Pandemie

---

### Allgemeine Maßnahmen

Wir informieren uns regelmäßig auf den öffentlichen Internetportalen über die aktuell geltenden Hygieneregeln und Kontaktbeschränkungen.

Um geltende Kontaktbestimmungen einhalten zu können, ist es für uns daher notwendig, dass wir nachfragen, in welchem Verhältnis zusammen reisende Gäste stehen, die nicht aus einem Haushalt kommen.

Gemeinsam in einer Ferienwohnung dürfen zurzeit nur Personen des engen privaten Kreises beherbergt werden. In der Regel sind dies die Familie oder Personen des gleichen oder maximal eines weiteren Hausstandes.

### Spezielle Maßnahmen im Betriebsablauf

#### **BUCHUNGSANFRAGE**

Vor der Anreise wird der Gast über unsere Hygiene- und Verhaltensregeln über E-Mail informiert.

#### **ANREISE**

- Der Check-In erfolgt persönlich durch einen Mitarbeiter der Edersee-Auszeit.
- Auf Händeschütteln wird verzichtet.
- Alle Unterlagen werden vorbereitet in der Wohnung auf dem Tisch zum Ausfüllen hinterlegt. Der Gast wurde in dem Anschreiben darauf hingewiesen, hierfür seinen eigenen Stift mitzubringen. Auf Wunsch stellen wir einen desinfizierten Stift zur Verfügung.
- Zusätzlich zu den Anmeldeunterlagen wird ein Formular bereitgestellt, auf dem der Gast die Namen aller Reisenden notiert, um eine Kontaktverfolgung im Falle einer Infektion zu ermöglichen. Die Formulare werden von uns vier Wochen aufbewahrt und dann vernichtet. Eine Speicherung der Daten erfolgt nicht.
- Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person der Gastgruppe/-familie.

- Der Mindestabstand von 1,50 m ist zwischen allen Personen aus unterschiedlichen Haushalten ständig, zwingend einzuhalten.
- Vor und nach der Begrüßung werden die Hände des Personals gewaschen. Desinfektionsmittel sind aufgestellt.

## **GÄSTEAUFENTHALT**

- Der Gast wird nochmals auf die bestehenden Hygiene- und Verhaltensregeln durch Aushang und Hinweise in der Gästemappe hingewiesen.

### **Hierzu zählen vor allen Dingen:**

- Die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m im Treppenhaus und im Waschraum
- Gleichzeitige Nutzung der Grillplätze durch jeweils eine Gastfamilie/-gruppe. Die beiden Grills stehen so weit auseinander, so dass gleichzeitig maximal zwei Familien/Gruppen grillen dürfen.
- Die Nutzung des Aufenthaltsraums im Erdgeschoss ist immer nur durch eine Gastfamilie möglich. Entsprechende Hinweise wurden angebracht.
- Entsorgung von benutzten Taschentüchern, Gesichtsmasken und Handschuhen erfolgt durch den Gast in einem verschlossenen Plastikbeutel über die Restmülltonne auf dem Hof. Entsprechende Abfallbeutel werden zur Verfügung gestellt.

- In den Gästemappen finden Sie die Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln.
- Ein Brötchenservice wird bereitgestellt. Die Brötchentüte kann vom Gast im Aufenthaltsraum im Erdgeschoss abgeholt werden.
- Wolldecken, Tagesdecken werden aus der Wohnung entfernt. Decken können auf Wunsch beim Personal angefordert werden. Diese werden nach Gebrauch wieder gereinigt.
- Der Gast ist dazu aufgefordert, die Wohnung regelmäßig zu lüften.

## **REINIGUNG**

Die Reinigung wird in den folgenden Punkten erweitert:

- Desinfektion der folgenden Gegenstände mit einem Flächendesinfektionsmittel (begrenzt viruzid, begrenzt viruzid PLUS oder viruzid):

### **TÄGLICH**

- Treppenhandläufe und Türklinken im Treppenhaus
- Bedienfelder im Fahrstuhl

### **BEI WOHNUNGSWECHSEL**

- Türklinken
- Fenstergriffe

- Lichtschalter  
(auch an Stehlampen und sonstigen Lampen)
- Fernbedienung Fernseher
- Stuhllehnen, die nicht aus Stoff sind
- Küchenfront
- Salz- und Pfefferstreuer im  
Küchenschrank
- Kaffeemaschine
- Armaturen an Waschbecken und Spüle
- Flüssigseifenspender
- Bedienfeld WC, WC-Bürstenstiel  
und WC-Brille
- Transponder

- Reinigung Treppenhaus, Fahrstuhl,  
Gemeinschaftsräume, Personaltoilette  
3x in der Woche
- Reinigung der Gästemappe bei jedem  
Wohnungswechsel
- Hand- und Küchentücher wurden bei  
mindestens 60° C gewaschen und liegen  
in den Wohnungen bereit.
- Die Betten wurden unter Einhaltung  
der Hygienestandards bezogen (Bett-  
wäschenreinigung mit mindestens 60° C,  
Aufziehen der Wäsche mit frisch gerei-  
nigten und desinfizierten Händen unter  
Tragen von Mundschutz).
- Die Wohnung wird ausreichend gelüftet.

## **ABREISE**

- Der Check-Out erfolgt persönlich durch  
einen unserer Mitarbeiter.
- Die Rechnung wird durch den Gast mög-  
lichst kontaktlos mit EC-Karte bezahlt.
- Der Transponder wird in einem dafür  
vorgesehenen Behältnis an der Rezeption  
durch den Gast zurückgelegt. Dafür  
erhält er die Kautionszahlung zurück.